

FAQ



Jak zarezerwować?



Jak zarezerwować miejsce dla mojego dziecka na obozie?

Aby zarezerwować miejsce na obozie, należy wypełnić formularz zapisu online dostępny na naszej stronie lub skontaktować się z nami telefonicznie. Nasz konsultant poprowadzi Cię przez formalności związane z zapisem.

Do kiedy i w jakiej wysokości są płatności?

Płatności rozłożone są na wygodne raty. Zaliczkę należy uiścić w ciągu 14 dni od zapisu dziecka, a pozostała kwota dzielona jest na kolejne raty. Ich liczba zależy od terminu zgłoszenia. Szczegółowy harmonogram płatności otrzymasz wraz z kompletem dokumentów przy zapisie.

Jak wygląda zakwaterowanie?

Uczestnicy są zakwaterowani są w komfortowym hotelu położonym centrum Valetty / Londynu

Co jeśli dziecko zachoruje i nie będzie mogło pojechać?

Podczas podpisywania umowy proponujemy zakup ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Jeśli klient nie wykupi takiego ubezpieczenia to zwrot poniesionych wpłat jest możliwy tylko w wypadku kosztów, których organizator jeszcze nie poniósł. Opłaty za bilet lotniczy nie podlegają żadnemu zwrotowi.

Jak wygląda wyżywienie?

Śniadanie jest serwowane w hotelu w formie bufetu szwedzkiego. W ciągu dnia uczestnicy otrzymują wodę oraz tzw "suchy prowiant". Około godziny 17-18 odbywa się obiadowa kolacja.

Co jeśli dziecko ma alergię pokarmową?

Wszystkie alergię muszą być wcześniej zgłaszane, jednak nie kolidują one z przygotowywaniem posiłków dla uczestników. Dieta zostanie dostosowana do preferencji.

Czy osoba słabo mówiąca po angielsku może jechać na obóz?

Tak, uczniowie są przydzielani do grup na podstawie testu poziomującego. Każdy uczeń trafi do grupy zgodnie ze swoim poziomem języka angielskiego.

Co jeśli dziecko się rozchoruje w trakcie obozu?

W razie konieczności pomocy na polscy opiekunowie są do pełnej dyspozycji. Po konsultacji z rodzicem i ubezpieczycielem decydujemy o dalszych krokach. Opiekun podejmie niezbędne działania, by jak najszybciej podjąć ustalone czynności.

Czy dziecko powinno wziąć kieszonkowe?

Tak, dziecko powinno zabrać kieszonkowe — w funtach brytyjskich (w przypadku Londynu) lub w euro (na Malcie), ewentualnie kartę płatniczą. Podczas licznych wycieczek z pewnością pojawi się okazja, by kupić drobną pamiątkę na miłe wspomnienie z wyjazdu. W większości miejsc, które odwiedzimy, preferowane są obecnie płatności kartą.

Czy w hotelu będzie Wi-Fi?

Oczywiście w hotelu jest dostępne Wi-Fi. W wielu miejscach podczas naszej podróży uczestnicy będą mieli możliwość korzystania z miejskich punktów typu “hot spot”.